

Alcuni elementi strategici ed operativi sulle aree industriali ed artigianali. Gli operatori di telecomunicazioni nel seguito vengono semplicemente chiamati operatori.

1. La connettività è offerta alle aziende per mezzo di un operatore contrattualizzato da ogni singola azienda sulla base di una procedura di identificazione operatori effettuata da LepidaSpA; LepidaSpA provvede direttamente a fornire connettività solo in assenza di un operatore o per una motivata richiesta da parte di un Socio.
2. La manutenzione della fibra ottica è posta in capo a LepidaSpA con un tempo di ripristino di 4 ore nel 50% dei casi, 6 ore nel 80% dei casi e 12 ore nel 100% dei casi, per tutta la vita della infrastruttura, con un modello che prevede un costo annuo per l'azienda pari al 3% del valore di investimento della singola azienda, comprensivo di eventuali cofinanziamenti.
3. La fibra ottica è accesa da LepidaSpA, mediante la fornitura e configurazione di un apparato di rete, tipicamente uno switch per ogni sede, di cui LepidaSpA rimane proprietaria e mantiene il controllo per verificare la continuità della fibra ottica ma su cui l'operatore può effettuare azioni di monitoraggio ma non di configurazione.
4. L'helpdesk di primo livello è fornito dall'operatore che offre il servizio alla singola azienda e l'azienda non ha riferimenti diretti di LepidaSpA, sarà l'operatore a contattare LepidaSpA per eventuali problematiche rilevate di competenza di LepidaSpA.
5. L'operatore può installare un proprio apparato di interfaccia tra la rete Lepida e la rete dell'azienda per proprie finalità di erogazione dei servizi offerti esplicitando opportunamente gli eventuali costi aggiuntivi all'azienda.
6. L'operatore può suddividere la banda o il trasporto che acquisisce da LepidaSpA verso più aziende nello stesso edificio, a condizione che la banda di picco per singola azienda sia al più pari a quella acquisita, che la banda garantita non sia inferiore a 2Mbps simmetrici e che le caratteristiche vengano rese note a LepidaSpA.
7. L'operatore usa in modo privilegiato propri spazi di indirizzamento, questo è necessario in caso di trasporto ed è favorito in caso di banda se l'operatore mette a disposizione di LepidaSpA uno spazio pari ad almeno una rete /24; in caso siano già stati già utilizzati spazi di LepidaSpA questi possono essere lasciati in parallelo per non oltre 60 giorni al fine di consentire la migrazione degli indirizzi verso quelli dell'operatore.
8. La banda garantita non può avere costo alle aziende superiore a 120/240/480 €/mese+IVA per 10/30/100 Mbps simmetrici, pari a +20% del costo banda operato da LepidaSpA verso gli operatori e pari a +40% del costo trasporto, con fornitura da parte degli operatori degli indirizzi IP V4 e V6 necessari senza alcun onere ulteriore.
9. Una azienda con più sedi nella stessa area di intervento può definire una sede principale ove consegnare la connettività Internet e sedi secondarie ove consegnare trasporto intranet a 1Gbps simmetrico.
10. L'operatore di eventuali sedi secondarie è lo stesso della sede principale ed il costo per ogni sede secondaria è non superiore a 48 €/mese+IVA, pari a +20% del costo operato da LepidaSpA.
11. In caso di guasto bloccante del servizio di connettività si ha un tempo di risoluzione di 4 ore nel 95% dei casi e di 6 ore nel 100% dei casi dalla rilevazione o dalla segnalazione all'operatore, a condizione che non vi siano problematiche nella fibra ottica già ricomprese nel punto 3, a condizione che il locale ove è alloggiato il Punto di Accesso alla rete Lepida presso il Comune sia accessibile ed a condizione che non vi siano cause di forza maggiore.